ENQUÊTE SUR LES PRATIQUES DE MOBILITÉ DANS LE DÉPARTEMENT DE L'AUDE

Madame, Monsieur,

Le Département de l'Aude lance une étude de mobilité à l'échelle du territoire audois afin de déployer des solutions alternatives à l'usage de la voiture individuelle au quotidien. Bien que le Département de l'Aude n'ait pas la compétence mobilité, il peut tout de même agir sur cette thématique au vu des différentes compétences dont il dispose, notamment la gestion des routes départementales, la compétence sociale, la compétence solidarité territoriale ou encore la gestion des collèges.

Cette étude permettra de faire un état des lieux du territoire et d'identifier les besoins de déplacements quotidiens des Audoises et des Audois afin de définir une stratégie adaptée et partagée avec les acteurs en place sur le sujet des mobilités durables.

Nous vous invitons à remplir ce questionnaire (10 minutes environ) pour nous aider à prendre en compte l'ensemble de vos besoins. L'enquête est anonyme et ses résultats seront utilisés uniquement dans le cadre de l'étude des mobilités du Département. Vos réponses nous font tous avancer !

VOTRE PROFIL

Vous êtes :

- ☐ Une femme
- ☐ Un homme
- ☐ Non genré

Votre âge :

- ☐ Moins de 18 ans
- ☐ 18-30 ans
- ☐ 31-49 ans
- ☐ 50-65 ans
- ☐ Plus de 65 ans

Dans quelle commune résidez-vous ?

_____

Votre statut professionnel :

- ☐ Etudiant
- ☐ Actif avec un emploi
- ☐ Actif en recherche d'emploi
- ☐ Personne au foyer
- ☐ Retraité
- ☐ Autre : _____

Votre situation familiale :

- ☐ Célibataire sans enfant
- ☐ Célibataire avec enfant(s)
- ☐ En couple sans enfant
- ☐ En couple avec enfant(s)
- ☐ En colocation

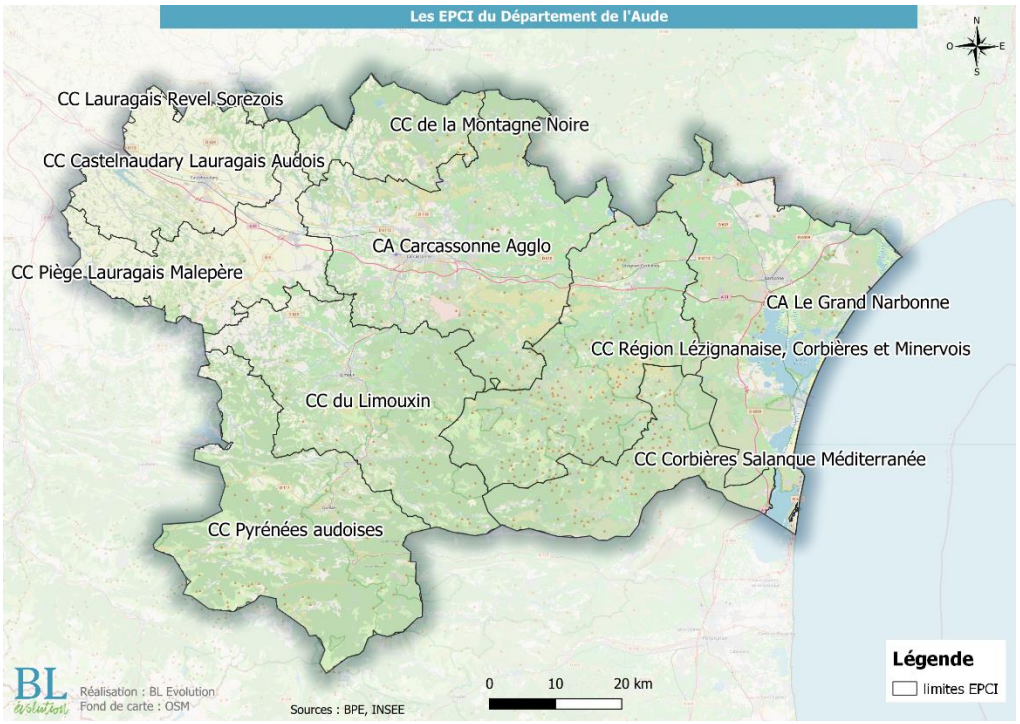
À quel titre répondez-vous à ce questionnaire ?

- ☐ J'habite dans l'Aude à l'année
- ☐ Je viens régulièrement dans l'Aude (résidence secondaire, séjour en gîte ou hôtel, etc.)
- ☐ Je travaille dans l'Aude à l'année
- ☐ Je travaille dans l'Aude de manière temporaire (emploi saisonnier)

LA MOBILITÉ ET VOUS

Dans quelle intercommunalité résidez-vous ?

- ☐ Communauté d'agglomération du Grand Narbonne
- ☐ Communauté d'agglomération de Carcassonne Agglo
- ☐ Communauté de communes région Lézignanaise Corbières-Minervois
- ☐ Communauté de communes du Limouxin
- ☐ Communauté de communes Castelnaudary Lauragais Audois
- ☐ Communauté de communes Salanque Méditerranée
- ☐ Communauté de communes Piège-Lauragais-Malepère
- ☐ Communauté de communes Pyrénées Audoises
- ☐ Communauté de communes Montagne Noire
- ☐ Autre intercommunalité hors Aude



Vous résidez :

- ☐ En ville
- ☐ A la campagne (dans un village)
- ☐ A la campagne (dans un hameau ou habitat isolé)

<u>Si vous travaillez</u>, dans quelle intercommunalité travaillez-vous ?

- ☐ Communauté d'agglomération du Grand Narbonne
- ☐ Communauté d'agglomération de Carcassonne Agglo
- ☐ Communauté de communes région Lézignanaise Corbières-Minervois
- ☐ Communauté de communes du Limouxin
- ☐ Communauté de communes Castelnaudary Lauragais audois
- ☐ Communauté de communes Salanque Méditerranée
- ☐ Communauté de communes Piège-Lauragais-Malepère
- ☐ Communauté de communes Pyrénées Audoises
- ☐ Communauté de communes Montagne Noire
- ☐ Autre intercommunalité hors Aude

Combien y-a-t-il de voitures dans votre foyer ?

- ☐ Aucune
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3 ou plus

Avez-vous des contraintes particulières sur le plan physique et/ou matériel pour vous déplacer ? (Déplacements avec une poussette pour enfant, déambulateur, fauteuil roulant, canne, etc.).

- ☐ Oui : _____
- ☐ Non
- ☐ Je ne souhaite pas répondre

Disposez-vous, ou avez-vous accès de manière permanente à l'un des moyens de transport suivants ? Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Une voiture
- ☐ Un vélo
- ☐ Un deux-roues motorisé
- ☐ Une trottinette
- ☐ Un arrêt de transport en commun
- ☐ Aucun de ces modes de transport
- ☐ Autre : _____

VOS DÉPLACEMENTS HABITUELS

Nous allons vous interroger sur vos déplacements du quotidien : faire des courses, se rendre chez le médecin, aller au travail, emmener les enfants à l'école, etc. Un déplacement relie un point d'origine (d'où je pars) et un point de destination (mon lieu d'arrivée) et sollicite un mode de déplacement (voiture, marche à pied, bus, etc.) ainsi qu'un motif. Exemple : si l'on part de son domicile pour se rendre au travail, puis que l'on se rend au supermarché avant de rentrer chez soi, cela correspond à 3 déplacements.

Combien de déplacements faites-vous en moyenne par jour ? Comptez bien tous les déplacements, même courts et à pied.

- ☐ Aucun
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ Plus de 4

Quels sont vos trois principaux motifs de déplacements quotidiens ? Trois réponses maximum possibles.

- ☐ Aller faire des courses
- ☐ Effectuer des démarches administratives
- ☐ Me rendre à une activité de loisirs
- ☐ Rendre visite à un proche
- ☐ Me rendre au travail
- ☐ Déplacement professionnel dans la journée
- ☐ Accompagner les enfants à l'école
- ☐ Accompagner les enfants à une activité périscolaire

Evaluez la distance totale que vous parcourez quotidiennement en moyenne

- ☐ Moins de 3 km
- ☐ Entre 3 et 10 km
- ☐ Entre 10 et 20 km
- ☐ Entre 20 et 50 km
- ☐ Plus de 50 km

<u>Si vous accompagnez vos enfants à l'école ou si vous vous rendez sur votre lieu d'études</u>, quel mode de transport utilisez-vous principalement ?

- ☐ Non concerné
- ☐ Marche à pied
- ☐ Vélo ou vélo à assistance électrique
- ☐ Trottinette
- ☐ Deux-roues motorisé
- ☐ Voiture (solo)
- ☐ Covoiturage (déposé en voiture par un membre de la famille)
- ☐ Covoiturage hors membre de la famille
- ☐ Transport en commun urbain
- ☐ Transport à la demande
- ☐ Transport scolaire

Quel mode de transport utilisez-vous principalement pour aller faire vos courses ?

- ☐ Non concerné
- ☐ Marche à pied
- ☐ Vélo ou vélo à assistance électrique
- ☐ Trottinette
- ☐ Deux-roues motorisé
- ☐ Voiture (solo)
- ☐ Covoiturage avec membres de la famille
- ☐ Covoiturage hors membres de la famille
- ☐ Transport en commun
- ☐ Transport à la demande

Quel mode de transport utilisez-vous principalement pour les petits achats de proximité / petites courses / pain, etc.

- ☐ Non concerné
- ☐ Marche à pied
- ☐ Vélo ou vélo à assistance électrique
- ☐ Trottinette
- ☐ Deux-roues motorisé
- ☐ Voiture (solo)
- ☐ Covoiturage avec membres de la famille
- ☐ Covoiturage hors membres de la famille
- ☐ Transport en commun
- ☐ Transport à la demande

<u>Si vous travaillez</u>, est-ce que vous faites du télétravail ?

- ☐ Oui, une fois par semaine
- ☐ Oui, plusieurs fois par semaine
- ☐ Oui, plusieurs fois par mois
- ☐ Jamais. J'occupe un emploi qui nécessite d'être sur mon lieu de travail
- ☐ Jamais. Ce n'est pas possible dans mon entreprise / administration mais j'aimerais que cela soit mis en place
- ☐ Jamais. J'en ai la possibilité mais je préfère me rendre sur mon lieu de travail

<u>Si vous travaillez,</u> quel est votre mode de déplacement principal pour aller travailler ?

- ☐ Marche à pied
- ☐ Vélo ou vélo à assistance électrique
- ☐ Trottinette
- ☐ Deux-roues motorisé
- ☐ Voiture (solo)
- ☐ Covoiturage (conducteur ou passager)
- ☐ Transports en commun
- ☐ Transport à la demande

<u>Si vous travaillez</u>, votre employeur peut mettre en place des actions en faveur de mobilités alternatives. Parmi les actions suivantes, lesquelles vous sont proposées ? Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Une plateforme de covoiturage
- ☐ Du télétravail
- ☐ Un stationnement vélo sécurisé
- ☐ Un forfait mobilité durable (FMD)
- ☐ Une borne de recharge pour les véhicules électriques
- ☐ Autre : _____

Quels sont les deux principaux critères dans le choix de votre mode principal de déplacement ? Deux réponses maximums.

- ☐ Rapidité
- ☐ Confort
- ☐ Coût
- ☐ Simplicité
- ☐ Sensibilité environnementale
- ☐ Recherche d'une activité physique
- ☐ Sécurité
- ☐ Pas d'autre offre disponible

Êtes-vous satisfait de vos habitudes de déplacement aujourd'hui ?

- ☐ Oui
- ☐ J'aimerais changer pour plus rapide
- ☐ J'aimerais changer pour plus écoresponsable
- ☐ J'aimerais changer pour plus actif
- ☐ J'aimerais changer pour moins coûteux

Vous arrive-t-il de renoncer à des déplacements faute de solutions de mobilité satisfaisantes ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Seriez-vous prêt à moins utiliser la voiture en tant que seul passager, et utiliser un autre mode de transport ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

<u>Si oui à la question précédente</u>, lequel / lesquels ? Plusieurs réponses possibles

- ☐ Je n'utilise pas ou peu la voiture comme unique passager
- ☐ Marche à pied
- ☐ Vélo ou vélo à assistance électrique
- ☐ Trottinette
- ☐ Auto-stop en tant que conducteur
- ☐ Auto-stop en tant que passager
- ☐ Covoiturage en tant que conducteur
- ☐ Covoiturage en tant que passager
- ☐ Auto-partage
- ☐ Transport en commun
- ☐ Transport à la demande

Pour quel (s) déplacement (s) pourriez-vous envisager de changer de mode de transport ? Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Aller faire des courses
- ☐ Effectuer des démarches administratives
- ☐ Me rendre à une activité de loisirs
- ☐ Rendre visite à un proche
- ☐ Accompagner les enfants à l'école
- ☐ Aller au travail
- ☐ Pour les déplacements professionnels

L'augmentation des prix des carburants ces derniers mois vous a-t-elle conduit à modifier vos habitudes de déplacement ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, laquelle / lesquelles ? Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Je me déplace davantage à pied
- ☐ Je pratique davantage le covoiturage
- ☐ Je me déplace davantage en transports collectifs
- ☐ Je me déplace davantage à vélo
- ☐ Je me déplace moins

LES FREINS À L'UTILISATION DES MODES DE DÉPLACEMENTS AUTRES QUE LA VOITURE

Qu'est-ce qui vous freine à utiliser le vélo dans vos déplacements quotidiens ? Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Le vélo est déjà mon principal mode de déplacement
- ☐ Je ne sais pas faire de vélo
- ☐ Des distances trop longues
- ☐ Le sentiment d'insécurité (pas de pistes cyclables sécurisées)
- ☐ C'est une activité fatigante
- ☐ La météo
- ☐ Le manque de stationnement sécurisé pour garer mon vélo
- ☐ Je ne suis pas en condition physique
- ☐ Le relief
- ☐ Autre : _____

Qu'est-ce qui vous freine à marcher pour un déplacement réalisable à pied ? Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Je fais déjà tous ou la majorité de mes déplacements à pied quand cela est possible
- ☐ L'itinéraire n'est pas sécurisé
- ☐ J'enchaîne avec un autre déplacement dont la destination est trop éloignée
- ☐ Je ne suis pas en condition physique
- ☐ Je n'ai pas envie
- ☐ Autre : _____

Qu'est-ce qui vous freine à vous déplacer davantage en train ? Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Je me déplace déjà en train et j'en suis satisfait
- ☐ Il n'y a pas de gare près de chez moi
- ☐ La gare proche de chez moi n'est pas suffisamment accessible
- ☐ Il n'y a pas assez d'horaires de train
- ☐ Les trajets sont trop longs
- ☐ Les horaires ne sont pas fiables (retards...)
- ☐ Ce n'est pas compatible avec l'enchaînement
- ☐ Je ne sais pas comment cela fonctionne (information sur les horaires, la vente des billets, etc.)
- ☐ Je n'ai pas envie (moins confortable, moins pratique, etc.)
- ☐ Le coût du trajet
- ☐ Autre : _____

Qu'est-ce qui vous freine à utiliser les transports en commun ? Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Je me déplace déjà en transports en commun et j'en suis satisfait
- ☐ Il n'y a pas d'arrêt près de chez moi
- ☐ Il n'y a pas assez d'horaires
- ☐ Les trajets sont trop longs
- ☐ Les horaires ne sont pas fiables (retards...)
- ☐ Ce n'est pas compatble avec l'enchaînement
- ☐ Je ne sais pas comment cela fonctionne (information sur les horaires, sur la vente des billets, etc.)
- ☐ Je n'ai pas envie (moins confortable, moins pratique, etc.)
- ☐ Autre : _____

Qu'est-ce qui vous freine dans le recours plus fréquent au covoiturage ? Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Je pratique régulièrement le covoiturage et j'en suis satisfait
- ☐ Je ne sais pas comment cela fonctionne
- ☐ Je pense que personne ne fait le même trajet que moi
- ☐ J'ai des horaires trop décalés
- ☐ Je n'ai pas envie de partager ma voiture
- ☐ Je crois qu'il n'y a pas d'aire de covoiturage sur la commune
- ☐ Je ne souhaite pas avoir de contraintes horaires
- ☐ Je n'arrive pas à trouver de personnes intéressées pour covoiturer
- ☐ Je crois que les aires de covoiturage sont trop éloignées de mon domicile et/ou de mon lieu d'arrivée (travail ou autre)
- ☐ Autre : _____

VOS ATTENTES EN TERMES DE MOBILITÉS

Vos attentes. Trois réponses maximums.

- ☐ Des itinéraires cyclables sécurisés et confortables
- ☐ Du stationnement vélo sécurisé
- ☐ Une offre de transport en commun plus attractive
- ☐ Une offre de covoiturage plus développée (aires de covoiturage, places de stationnement réservées, applis, etc.)
- ☐ Des itinéraires piétons sécurisés
- ☐ Une meilleure information sur l'ensemble des offres de mobilité sur le territoire
- ☐ Des services de location de vélo / vélo à assistance électrique
- ☐ Des pôles d'échanges bien aménagés facilitant la connexion entre plusieurs modes (information voyageurs, espace d'attente, services complémentaires, etc.)
- ☐ Un service d'autopartage
- ☐ Des lieux de travail (coworking) plus proches de mon domicile

- ☐ Autre : _____

VOTRE CONNAISSANCE DE L'OFFRE ET DES SERVICES DE MOBILITÉ

Le Département de l'Aude a récemment lancé la plateforme mobilité Mobil'Aude : un site de covoiturage gratuit pour les Audoises et les Audois. En parallèle, le Département aménage des aires de covoiturage et réalise des aménagements cyclables (le long du Canal du Midi, Voie verte entre le Canal du Midi et Monségur...) qui viennent compléter les réseaux de transport des agglomérations (Carcassonne et Narbonne) et le réseau régional LIO.

Vous ou des personnes au sein de votre foyer utilisent-elles les transports en commun ?

- ☐ Oui, occasionnellement
- ☐ Oui, régulièrement
- ☐ Non, jamais

- ☐ Si oui, en êtes-vous satisfait ?
- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, en êtes-vous satisfait ?

- ☐ Oui
- ☐ Non, pourquoi : _____

Quel réseau de transport en commun utilisez-vous ? Plusieurs réponses possibles.

- ☐ liO (Région)
- ☐ RTCA (Carcassonne Agglo)
- ☐ CITIBUS (Grand Narbonne

- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Autre : _____

Utilisez-vous Mobil'Aude ? (la plateforme de mobilité du Département facilitant notamment la mise en relation pour le covoiturage).

- ☐ Oui
- ☐ Non. Je ne connais pas Mobil'Aude

- ☐ Non. Je connais Mobil'Aude mais je ne l'utilise pas

Si oui, En êtes-vous satisfait ?

- ☐ Oui
- ☐ Non, pourquoi ? _____

_____

Si vous souhaitez être informé des résultats de la présente enquête, laissez-nous vos coordonnées ci-dessous !

Je veux être informé des résultats de l'enquête :

☐ Oui ☐ Non

Si oui, indiquer vos coordonnées :

NOM : _____

PRÉNOM : _____

Email : _____

☐ JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES sur le site du Département : https://www.aude.fr/politique-de-protection-des-donnees-personnelles.

INFORMATIONS SUR VOS DROITS

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé pour permettre de vous contacter dans le cadre de la démarche de concertation pour l'élaboration du schéma des mobilités du département de l'Aude. Elles sont conservées uniquement pendant la durée du projet. Conformément à la loi "informatique et libertés" et au règlement général à la protection des données (RGPD), vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant. Vous retrouverez les modalités d'exercice de ce droit d'accès dans notre politique de protection des données sur le site web du département de l'Aude. Cochez la case pour confirmer que vous avez compris.

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire !